lstanzeOnline



Servizi Online Accesso Civico accesso civico accesso generalizzato accesso documentale

MANUALE UTENTE

(versione 2.1)

Accesso al Servizio

stanzeOnline

 L'accesso al servizio avviene mediante il seguente indirizzo:

https://www.istanze.spezianet.it/accessoatti-lp

- 2. Per accedere è necessario utilizzare SPID o CIE
- Se non si è ancora accreditati al portale, dopo il primo accesso con SPID o CIE è necessario compilare una scheda anagrafica completa, che abiliterà automaticamente al servizio

ACCESSO AL PORTALE

Dal 1 ottobre l'accesso e' consentito solo con SPID, CIE o CNS in base a quanto previsto dal D.L. n. 76/2020 (Decreto Semplificazioni).

SPID

CIE

CNS

ATTENZIONE: SE L'ACCESSO SI BLOCCA SUL PORTALE DI REGIONE LIGURIA ELIMINARE I COOKIES DI REGIONE LIGURIA

Entra con SPID

Maggiori informazioni Non hai SPID? Serve aiuto?

Entra con CIE

ATTENZIONE: PRIMA DI PROSEGUIRE ACCERTARSI DI AVERE INSERITO LA SMART CARD NEL LETTORE O LA CHIAVETTA NELLA PORTA USB

Entra con CNS/CRS

Accesso Civico e Documentale

Accesso civico semplice, generalizzato, Accesso documentale ex L. 241/91 e Accesso per i Consiglieri

ACCESSO CIVICO

ATTENZIONE:

IL SERVIZIO DI INVIO E' MOMENTANEAMENTE SOSPESO PER ATTIVITA' DI MANUTENZIONE. CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO.

L'Accesso civico (semplice o generalizzato) consente a chiunque di accedere a dati, documenti e informazioni delle pubbliche amministrazioni senza necessità di dimostrare un interesse qualificato (Art. 5, D.Lgs. 33/2013).

- L'Accesso civico semplice consente a chiunque di richiedere documenti, dati o informazioni che le amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare nella
 sezione "Amministrazione trasparente" dei propri siti istituzionali, nei casi in cui gli stessi non siano stati pubblicati (art.5, c. 1). Per presentare una
 richiesta di Accesso civico semplice al RPCT, ai sensi dell'art. 5, co. 3, lett. d) dei medesimo dereto, preferibilmente utilizzando la modalità telematica
 mediante il sito istituzionale (Home page "Accesso a dati e documenti" Amministrazione Trasparente "Articolazione degli uffici" e "Altri contenuti –
 Accesso civico") o, in alternativa, inviando un messaggio di posta elettronica certificata (PEC), alla casella
 istituzionale protocollo.comune.laspezia@legalimaliti, oppure tramite invio tramite posta semplice, o amezzo raccomandata o rivolgendosi all'URP.
- L'Accesso civico generalizzato (o accesso FOIA) consente a chiunque di richiedere dati e documenti ulteriori rispetto a quelli che le amministrazioni sono obbligate a pubblicare (art. 5, c. 2).

L'istanza di accesso civico generalizzato è presentata al Responsabile del settore di riferimento o, in alternativa, al Responsabile del procedimento, indicato nella sezione Amministrazione Trasparente ("Articolazione degli uffici") del sito web istituzionale, o all'URP.

L'istanza può essere trasmessa *on line* tramite sito istituzionale (Home page "Accesso...", Amministrazione Trasparente "Articolazione degli uffici" e "Altri contenuti – Accesso civico") o tramite PEC (*protocollo.comune laspezia@legalmail.i*) ed è valida se:

a) sottoscritta mediante la firma digitale o la firma elettronica qualificata il cui certificato è rilasciato da un certificatore qualificato;
 b) sottoscritta e presentata unitamente alla copia del documento d'identità;

c) trasmessa dall'istante o dal dichiarante mediante la propria casella di posta elettronica certificata cui è allegata copia del documento d'identità.

L'istanza può essere validamente presentata anche a mezzo posta, fax o direttamente presso uno degli uffici del Comune che vi attribuisce un numero di Protocollo e, in caso di destinatario errato, la trasmette all'Ufficio competente. In tal caso, i termini di conclusione del procedimento non vengono comunque interrotti. Laddove la richiesta di accesso generalizzato non sia sottoscritta all'interessato in presenza del dipendente addetto, la stessa deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di dentità del sottoscrittore, da inserire nel fascicolo, ai sensi dell'att. 38, commi 1 e 3, decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.



stanzeOnline

 mediante il pannello presente sulla parte sinistra della pagina selezionare il tipo di accesso che si intende richiedere

Ciascuna tipo di ACCESSO richiede la compilazione di una Form con contenuti specifici:

- DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE
 - informazioni in merito a chi richiede l'accesso ai documenti
- DATI DELLA RICHIESTA
 - informazioni che qualificano il documento richiesto e se possibile
 l'ufficio competente a cui rivolgere la richiesta

| | SONO UN CITTADINO |
|---|------------------------------|
| | |
| | |
| s | SONO UN CONSIGLIERE COMUNALE |
| | INTO ON CONSIGLIERE COMONALE |



stanzeOnline

Presentazione dell'istanza

 mediante il pannello presente sulla parte sinistra della pagina selezionare il proprio profilo di utente (Cittadino o Consigliere Comunale) per ottenere le informazioni necessarie al tipo di ACCESSO che si intende effettuare.

| | SONO UN CITTADINO |
|---|------------------------------|
| | |
| _ | |
| | SONO UN CONSIGLIERE COMUNALE |

Accesso agli atti - Cittadino

che vengano pubblicati sul portale e ministrazione trapparente dati, documenti, informazioni soggetti ad obbligo di pubblicazione

L'Accesso civico semplice consente a chiunque di richiedere documenti, dati o informazioni che le amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" dei propri siti istituzionali, nei casi in cui gli atti di noformazioni che le amministrazione hanno l'obbligo di pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" dei propri siti istituzionali, nei casi in cui gli atti documenti" - Amministrazione Trasparente "Articolazione degli uffici e" Altri contenuti - Accesso divico" o, in alternativa, inviando un messaggio di posta elettronica certificata (PEC), alla casella istituzionale <u>protocolo comune laspezia@legalmalit</u>, oppure tramite invio tramite posta semplice, o a mezzo raccomandata o rivolgendosi all'URP.

CHIEDO

CHIEDO

di accedere a dati e/o documenti ulteriori a quelli soggetti ad obbligo di pubblicazione (FOIA)

ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO

L' Accesso civico generalizzato (o accesso FOIA) consente a chiunque di richiedere dati e documenti ulteriori rispetto a quelli che le amministrazioni sono obbligate a pubblicare (art. 5, c. 2).

L'istanza di accesso civico generalizzato è presentata al Responsabile del settore di riferimento o, in alternativa, al Responsabile del procedimento, indicato nella sezione Amministrazione Trasparente ("Articolazione degli uffici") del sito web istituzionale, o all'URP.

L'istanza può essere trasmessa on line tramite sito istituzionale (Home page "Accesso...", Amministrazione Trasparente "Articolazione degli uffici" e "Altri contenuti – Accesso civico") o tramite PEC (protocollo.comune.laspezia@legalmail.it) ed è valida se:

a) sottoscritta mediante la firma digitale o la firma elettronica qualificata il cui certificato è rilasciato da un certificatore qualificato;

b) sottoscritta e presentata unitamente alla copia del documento d'identità;

c) trasmessa dall'istante o dal dichiarante mediante la propria casella di posta elettronica certificata cui è allegata copia del documento d'identità.

L'istanza può essere validamente presentata anche a mezzo posta, favo direttamente presso uno degli uffici del Comune che vi attribuisce un numero di Protocollo e, in caso di destinatario errato, la trasmette all'Ufficio competente. In tal caso, i termini di conclusione del procedimento non vengono comunque interrotti. Laddove la richiesta di accesso generalizzato non sia sottoscritta dell'interessato in presenza del dipendente addetto, la stessa deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, da inserire nel fascicolo, ai sensi dell'art. 38, commi 1 e 3, decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

CHIEDO

di accedere a dati e/o documenti sulla base di un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento su cui è richiesto l'accesso ai sensi della legge

ACCESSO CIVICO DOCUMENTALE

stanze**Online**

Presentazione dell'istanza

Accesso agli atti - Cittadino



CHIEDO di accedere a dati e/o documenti sulla base di un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento su cui è richiesto l'accesso ai sensi della legge

> 241/1998 ACCESSO CIVICO DOCUMENTALE

lstanzeOnline



Presentazione dell'istanza

• Procedere con la compilazione della Form:

- a. spuntare la conferma di lettura dell'informativa sulla privacy
- b. compilare la sezione anagrafica con i DATI DEL RICHIEDENTE
- c. compilare i DATI DELLA RICHIESTA, inserendo le informazioni necessarie a qualificare il tipo di richiesta scelto e fornendo gli elementi per il reperimento dell'atto da parte degli istruttori.

ATTENZIONE: I CAMPI CONTRASSEGNATI CON UN QUADRATO ROSSO SONO OBBLIGATORI

| Cognome | Nome | | Sesso |
|------------------------------------|------|-----------------|-------|
| Comune o Stato Estero di nascita | Prov | Data di nascita | OM OF |
| eleziona II Comune | | | |
| Comune o Stato Estero di residenza | Prov | CAP | |
| Seleziona il Comune | | | |





SEZIONE ANAGRAFICA

| Cognome | Nome | | Sesso |
|------------------------------------|-------------|----------------|-----------|
| Comune o Stato Estero di nascita | Prov | Data di | MOF |
| Seleziona il Comune | • | nascita | |
| Comune o Stato Estero di residenza | Prov | CAP | |
| Seleziona il Comune | • | | |
| Indirizzo | Civico | Codice fisca | le |
| | | | Calcola @ |
| Posta certificata (PEC) | Indirizzo e | -mail 0 | Telefono |
| In qualità di | | | |
| Selezionare | ¥ | | |

| an | zeu | шп | ne | | | |
|---|--|--|--|-------------------------|---|-------------------------------------|
| Prese | entazio | one de ENUTO D | ell'ista | anza _{NZA} | | |
| Ufficio competente | | | | | Contenuti c tipo di ACC richiesto | ontestuali ESSO |
| Tipo di richiesta: Itipo di richiesta: All'indirizzo e-mail/PEC Personalmente presso formato cartaceo; Con servizio postale (ci Altro: Finalità della richiesta (in a titolo personale; per attività di ricerca o | del richiedente (opzione preferibile); gli uffici indicati sul sito istituzionale osti a carico del richiedente) all'indiri formazione facoltativa utile fini statis studio; | dell'amministrazione in formate zzo di seguito indicato: tici) | o digitale (munirsi di CD o chia | ve USB) oppure in | | |
| per cinalità giornalistich per conto di un'organiz per conto di un'associa per cinalità commerciali Per consentire al Comune di for niferiscono | le; zazione non governativa zione di categoria; ; nire risposte tempestive, nell'istanza devono esse | re indicati i dati e/o i documenti oggetto di | richiesta, avuto riguardo anche al perio | o temporale al quale si | Al termine dell'inserim richiesti sel "Salva e co | ento dei d ecionare ontinua > |
| Estremi del documento Amministrazione | e di elementi che ne consentano l'in Resp. procedimento Ness | Destinatario una informazione disponibile in tabella | Data Oggetto | Altro | (in alto a de | estra) |
| Aggiungi estremi del docu Note sulla richiesta | mento | | | | | V |
| | | | | | | |

| 1.1.1 | | |
|-------|------|-----------|
| 101 | 2n70 | nno |
| | | |
| | | 1997 - 19 |

ESTREMI DEL DOCUMENTO

| | | | × |
|---|---------------|---|---|
| | estremi de | l documento | |
| Amministrazione | | Responsabile del procedimento | |
| | | | |
| Destinatario | | Data | |
| | | | |
| Oggetto | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| TIPO PRATICA (Penersso di costruire, Licenza edilizia, DIA, SCIA,CILA,CONDON NUMERO PRATICA ANNO DI RIFERIMENTO INTESTATARIO ogni altra informazione utilie al reperimento del fascicolo in archivio Estremi dei procedimenti edilizi | NO, ecc) | | |
| L'utente deve inserire gli estremi dei documenti di cui richiede | In pa è ne | articolare per i documenti contenuti nell'archivio edilizio cessario fornire le seguenti informazioni: | |
| l'accesso. Altr | | TIPO PRATICA (Permesso di costruire, Licenza edilizia, DIA, SCIA,CILA,CONDONO, ecc) NUMERO PRATICA ANNO DI RIFERIMENTO INTESTATARIO | |

| tanze Online | | |
|---|----------------|--|
| Presentazione dell'istanza Perfezionamento dell'istanza | 9 | Nella pagina seguente viene proposto il documento di Istanza compilato |
| DOCUMENTI DA SCARICARE E FIRMARE | | |
| Richiesta di accesso generalizzato | 1. 2. 3. | Scaricare il documento di istanza verificarne la correttezza firmarlo |
| ALLEGA I DOCUMENTI FIRMATI Allego il documento firmato digitalmente SI NO Comunicazione firmata digitalmente | | |
| NoFiles ALLEGA I DOCUMENTI FIRMATI Allego il documento firmato digitalmente SI NO Comunicazione firmata Carta d'identità | А. В. | se si possiede la firma digitale allegare il solo file firmato digitalmente se non si possiede la firma digitale, scansionare e allegare il documento firmato manualmente ed <u>una scansione della carta di</u> |



INVIO DELL'ISTANZA



lstanzeOnline



Il sistema permette agli utenti di inviare gli eventuali chiarimenti richiesti in formato digitale, mediante la seguente procedura:

stanzeOnline

 mediante il pannello presente sulla parte sinistra della pagina selezionare "invia integrazione o chiarimenti"









INDIVIDUAZIONE DELL'ISTANZA

Affinchè l'integrazione o il chiarimento vadano a buon fine è necessario verificare che l'istanza a cui si riferiscono sia presente nell'archivio digitale

- ESTREMI DELLA PRATICA PRESENTATA -------

Anno

Numero di protocollo

| 9649 | 2019 | Trova pratie | ca |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------|
| Identificativo trovato | i i | Numero della pratica trovata | Data protocollo |
| 00087-2019-generalizza | to | 87 | 17/12/2019 |
| Dati anagrafici del tito | lare della pratica | | |
| XXXX XXX | | | |
| | | | |
| La pratica e' stata tro | vata, e' possibile cont | inuare con la compilazione | |
| | | | |

Inserire il **Numero di protocollo** e l'**Anno** Selezionare "Trova pratica"

Se la ricerca avrà esito positivo sarà possibile procedere con la compilazione





INSERIMENTO INFORMAZIONI

| Cognome | Nome | | Sesso | |
|------------------------------------|--------------|----------------|-------|-----------|
| XXXXX | XXXXX | | • M • | F |
| Comune o Stato Estero di nascita | Prov | Data di | | |
| Seleziona il Comune | | nascita | | |
| | | 01/11/1978 | | |
| Comune o Stato Estero di residenza | Prov | CAP | | |
| Seleziona il Comune 🔹 | | 16126 | | |
| Indirizzo | Civico | Codice fiscale | | |
| VICO I DELLO SCALO | | XXXXXX78S01A0 | 01A | Calcola 🕑 |
| Posta certificata (PEC) | Indirizzo e- | mail | | Telefono |
| | xxxx@gisweb. | it | | |
| In qualità di | | | | |
| Selezionare * | | | | |
| | | | | |

Oggetto della comunicazione xxxxx

уууу

Documentazione allegata 🕳

NoFiles

Completare l'inserimento dei dati anagrafici e delle informazioni da comunicare.

Procedere con il perfezionamento selezionando "Salva e continua >>"

Salva e continua >>









PERFEZIONAMENTO DELL'ISTANZA





Invio integrazione o chiarimenti INVIO DELL'ISTANZA

ALLEGA I DOCUMENTI FIRMATI • Allego il documento firmato digitalmente • SI • NO • Comunicazione firmata digitalmente • • • • carrese-1.10.pdf.p?m La richiesta è stata completata e può essere inviata. Si consiglia di verificare la correttezza dei dati prima di procedere con l'invio. Attenzione: qualora dai controlli successivi il contenuto delle dichiarazioni risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefix. Itenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art. 75 del d.P.R. n. 445/2000).





Il sistema permette agli utenti di inviare eventuali **Richieste di riesame** nei confronti di esiti non attesi.:

mediante il pannello presente sulla parte sinistra della pagina selezionare "richiesta di riesame"



lstanze**Online**

Richiesta di Riesame

INDIVIDUAZIONE DELLA DECISIONE

Affinchè l'invio della Richiesta di riesame vada a buon fine è necessario verificare che la decisione a cui di riferisce sia presente nell'archivio digitale

Inserire il **Numero di protocollo** e l'**Anno della DECISIONE** Selezionare "Trova pratica"

Se la ricerca avrà esito positivo sarà possibile procedere con la compilazione

ESTREMI DELLA DECISIONE AMMINISTRATIVA OGGETTO DELLA DOMANDA RIESAME

| Identificativo trovato Dati anagrafici del titolare della pra | • Nume | ro della pratica trova | ata | Data protocollo |
|--|-----------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|
| Dati anagrafici del titolare della pra | | | | |
| | itica | | | |
| | | | | |
| Inserire numero e anno di protoco | llo dell'esito dell'istanza | di accesso agli atti e | e cliccare su "Tro | ova pratica" |



INSERIMENTO INFORMAZIONI

| Cognome | Nome | | Sesso | |
|------------------------------------|---------------|-----------------|-------|-----------|
| Comune o Stato Estero di nascita | Prov | Data di nascita | ОМО | F |
| Seleziona il Comune | * | | | |
| Comune o Stato Estero di residenza | Prov | CAP | | |
| Seleziona il Comune | • | | | |
| Indirizzo | Civico | Codice fiscale | | |
| | | | | Calcola 🕑 |
| Posta certificata (PEC) 🚯 | Indirizzo e-r | nail® | | Telefono |
| In qualità di | | | | |
| Selezionare | • | | | |

Oggetto della richiesta

Modalità di trasmissione della risposta alla presente richiesta:

- Posta elettronica ovvero di posta elettronica certificata;
- Servizio postale;
- Personalmente presso l'ufficio;

Documentazione allegata 🚘

NoFiles

Completare l'inserimento dei dati **anagrafici** e delle **informazioni** da comunicare.

Procedere con il perfezionamento selezionando "**Salva e continua >>**"

Salva e continua >>





PERFEZIONAMENTO DELL'ISTANZA







INVIO DELL'ISTANZA

